# **Panasz űrlap**

*Kérjük, töltse ki ezt az űrlapot, és küldje el az igényelt áruval együtt a következő címre:*

**Independ s.r.o., Okružní 29a, 638 00 Brno**

**Eladó:**

Internetes üzlet: www.bewear.cz

Cég: Independ s.r.o.

Székhely: Haškova 5, 638 00 Brno

IČ/DIČ: 05315336

E-mail cím: bewearcz@gmail.com

Telefonszám: +420 775 881 401

**Fogyasztó::**

Megrendelés száma:

Megrendelés dátuma :

Név és vezetéknév:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Bankszámlaszám visszatérítés esetén:

**A hibás teljesítés jogának gyakorlása (panasz)**

 Az általam megvásárolt termék a következő hibákat mutatja:

Kérem, hogy a panaszt a következőképpen rendezzék:

1) Árucsere (új termék választás):

2) A termékek visszaküldés

Kelt: ……………………………... (város/község neve) Dátum:.. …………….

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**A fogyasztó aláírása**

***Általános utasítások a panasz benyújtására***

*Fogyasztóként nem követelhet jogokat olyan hibáktól, amelyeket maga okozott, vagy amelyekről a vásárláskor tudott. Hasonlóképpen, olyan hibák esetén, amelyekről mint eladó és fogyasztó, megállapodtunk az ár csökkentésében. Nem vagyunk felelősek a normális kopásért sem.*

A panaszt legkésőbb 24 hónapon belül be kell nyújtani. A hiba elterjedésének megakadályozása és ennek eredményeként a panasz elutasítása érdekében azonnal panaszt kell tenni. Ha a hibát a megjelenése után korai értesítéssel biztosítani tudja a követelések zökkenőmentes rendezését.

A panaszt csak akkor rendezik, amikor értesítjük Önt. Ha a törvényes határidő lejár, tekintsék azt lényeges szerződésszegésnek, és elállhat az adásvételi szerződéstől.